**启东市特殊教育指导中心智慧数据分析平台采购项目**

**询价公告**

启东市特殊教育学校根据启东市政府采购管理的有关规定，就启东市特殊教育指导中心智慧数据分析平台采购项目进行询价采购 (详细内容见采购需求一览表)。

**采购需求一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **技术参数** | **数量/单位** |
| 1 | 特殊教育智慧数据分析平台 | **一、功能模块要求：**  1.基本数据统计：能够对学校数量（特殊教育学校、融随班就读学校、融合教育资源中心、省级示范校、市级示范校）、学生数量（特校学生、随班就读学生、送教上门学生、送教到机构学生、特教办学点学生）、教师数量（特教教师、随班就读教师、送教上门教师）等数据进行全面统计，统计包含数字统计，数据统计，能够点击查看具体数据来源，例：平台显示特校学生数量，则可点击学生数量查看具体学生列表，同时能够在学生列表选择学生查看该学生的详细信息。  2.占比统计：能够对学生就读类型占比（特校就读、随班就读、送教上门、送教到机构、特教办学点）、持双证教师占比、专职教师占比、兼职教师占比进行全面统计，能够通过平台数据进行自动计算，实时变化，在统计数量上，能够计算学生就读类型的人数和比例，同时点击能查看该占比的学生详细列表，能够对特教教师统计持双证教师占比、以及专兼职教师占比情况，能够对随班就读老师统计持双证教师占比以及各学段专兼职教师的占比情况。  3.图表统计  （1）能够对障碍类型进行统计：针对于障碍类型能够使用折线图的统计方式，更加直观的查看各障碍类型的数量变化，横坐标展示9大障碍类型，纵坐标展示9大障碍类型的具体数量，同时该图表也能够针对残疾证明和医学诊断证明进行筛选统计，通过残疾证明和医学诊断证明的筛选，能够查看残疾证明和医学诊断证明的障碍类型现有情况，该图表也支持进行学段筛选，能够查看不同学段的障碍类型情况。  （2）能够对就学学段数据进行统计：通过柱状图能够对特校和随班就读的学前、小学、初中、职高等学段数据进行直观统计，能够清晰的了解到各学段现有特需学生的数量，同时也能通过特校和随班学校的切换进行针对与不同类型学校学生的学段统计。  （3）能够对就读方式数据统计：通过横向条形图，能够对特需学生的就读方式进行统计，就读方式包含了送教上门、康复机构、特校就读、随班就读的人数进行统计，同时也能通过学段的筛选，查看不同学段的学生就读方式的占比情况。  4.数据对比  （1）综合数据对比，平台能够对各区域的随班就读的数据进行图表可视化对比，其中包含了学校数量、融合教育资源中心数量、特校数量、特校学生数量、随班就读学生数量、送教上门学生数量等，能够通过各筛选条件的选择，查看不同区域的数量对比情况，能够能直观的了解到全区域内的综合数据的全面发展数据，为全市特需工作的数据决策工作提供有力支持。  （2）全区域内障碍类型统计，平台能够根据全面的数据收集，实现自动表格化全区域障碍类型分布表，能够通过表格的形式展示各街道或乡镇的障碍类型数量，同时能够根据升降序切换实现各障碍类型的数量排序  （3）对于随班就读数据的专项统计，平台能够根据不同区域进行随班就读学校及学段的特需学生数量统计。  5.地图展示  （1）可视化区域地图展示：平台根据全市/县/区，进行地图建模，能够根据该区域的实际情况复刻一比一真实地图建模，同时能够细化下一级区域位置进行点击查看，例，平台能够展示启东市一比一复刻建模地图，同时能够查看各区、街道的边缘线条划分，同时能够点击选中各区或街道，同时展示该区或街道的平台数据。  （2）地图学校点位展示：平台根据使用方学校录入情况进行可视化地图标记打点，同时通过打点的颜色区分展示不同类型的学校，也将学校的地理位置信息嵌入至平台地图内，展示其真实的地理位置，同时鼠标悬浮该学校时，能够显示该学校的名称及位置信息，在点击展示该学校后，进入该学校主页，主页内包含学校的基础信息（学校名称、学校类型、包含学段情况、是否为融合教育资源中心情况）以及该学校的学生人数、教师人数、专兼职教师人数等，且该数量均可点击查看具体列表详情，保证数据的真实性来源，同时学校主页内也可对该学校各年级人数进行图表统计、对该学校持双证教师情况进行图表统计、对该学校障碍类型信息进行图表统计等。  6.数据分析操作面板  （1）数据检索：平台预留数据检索框，该功能为数据快速检索使用，能够在该平台最快速度的查找到所需学校的情况、教师的情况以及特需学生的情况，能够查看教师或学生的详细信息及学校的详细信息。  （2）学校区域分布列表：通过操作面板的信息，能够直观的看到不同区域所分布的学校数量，同时可对不同区域学校进行点击，查看该学校的学生及老师数量，能够在不操作地图的情况下，更高效快速的找到所需信息。  7.信息中心  （1）学生信息管理  学生基础信息：照片、个人信息、健康状况、家庭信息、紧急联系人信息、就学信息、就读信息、特殊教育需求信息、残疾类别信息、其他障碍表现信息等。  （2）教师信息管理  教师基本信息：头像、个人信息、电话信息（非必填）、邮箱信息（非必填）、职位信息、工作信息等。  （3）学校信息管理  学校基本信息：学校名称、学校类型、资源教室数量、资源老师数量等。  **二、训练用具工具箱**  产品要求：应采用PEP-3国际标准化的针对2岁至7岁孤独症儿童发展评估的工具，具有优异的效度、信度和反应度，能协助康复师设计康复课程及诊断自闭症和其他广泛性发展障碍。  产品内容：发展及行为副测试：包括认知、语言理解、语言表达、大肌肉、小肌肉、模仿、情感表达、社交互动、非语言行为特征，语言行为特征。  儿童照顾者报告副测试：包括问题行为、个人自理、适应性行为。  适用功能及范围：适应于生理年龄12岁以下，而心理功能仅相当于7岁以下的学前水平儿童。功能发展量表可提供有关儿童当前发育水平的信息，以了解其不均衡的学习模式；病理量表可作为诊断的辅助工具，可识别患儿在情感、人际关系及合作模式、游戏及材料的喜好、感觉模式、语言等领域的病理行为及严重程度。  工具箱配置参数要求不低于：包含评估工具38类、指导手册6本、铝合金航空箱1个（尺寸520\*380\*170mm）  （1）专注力魔方（参数要求不低于）：  1.尺寸：15.5\*5\*7.5cm；  2.四大游戏模式：评分模式、通关模式、记忆模式、多人模式；  3.魔方有2块匹配模块，可360°旋转匹配中心魔方即可通关；  4.本设备需通过八大有害元素迁移检测：1）可溶性铅（Pb）；2）可溶性锑（Sb）；3）可溶性砷（As）；4）可溶性钡（Ba）；5）可溶性镉（Cd）；6）可溶性铬（Cr）；7）可溶性汞（Hg）；8）可溶性硒（Se）；满足GB6675-2014《玩具安全》要求。  （2）动作训练仪（参数要求不低于）：  1.环保塑料及电子元件，内置电池可更换电池保持使用；  2.通过内置声音提示引导完成训练内容，提升听觉注意力和精细动作能力；  3.进阶挑战式训练，根据音效反馈完成任务，操作错误重新进行挑战训练；  4.具有四种不同的模式可选择，每个模式难度由易到难进阶；  5.精细动作训练挑战，训练难度具有四个等级，难易程度逐渐提升，符合多种能力阶段学生的训练需求；  6.训练包含六种难度，难度等级越高，语音提示任务速度越快；  7.记忆力训练，包含五种难度，训练难度等级越高，语音提示任务越多；  8.训练含100个语音指令，完成指令后取得对应得分；  9.社交训练，可多人轮流参与训练挑战，根据语音指令进行轮换操作；  10.不应含有易燃气体、高度易燃液体、易燃液体和易燃凝胶体；  11.环境控制系统应满足特定用户指令的功能要求。所用方式应满足感觉、认知障碍者的需求，满足GB/T28922-2012 《残疾人辅助器具日常生活的环境控制系统》标准。  12.设备的设计应使其在断电情况下功能设置不遭到破坏。设备的电池供电故障测试:断开电池，如果适用,断开电力网供电,5min后重新接通电池，按照生产商说明,验证所有功能可运行，满足GB/T28922-2012 《残疾人辅助器具日常生活的环境控制系统》标准。 | 1套 |
| **注：上述采购要求为最低要求，不得负偏离，否则视为无效报价。** | | | |

**说明：**

**一、本项目的总价最高限价为人民币贰拾万叁仟元整（￥：203000.00元），总报价超过最高限价的为无效报价。**

**二、供应商资格要求：**

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

2.投标供应商应有能力提供本项目中所采购的货物及服务，提供有效的营业执照；

3.本次招标不接受联合体投标。

**三、报价注意事项：**

1、报价供应商应按照本询价公告的要求编制报价文件，报价文件应对本项目提出的要求和条件作出实质性响应。否则，均被视为无效报价文件。本项目采用固定全费用综合单价报价方式，报价包含货物制造、相关附件辅材、货物运输、装卸、上楼、搬运、安装调试、使用培训、运输保险、验收、检测、税金、售后质保（运维）服务等所有与本项目相关的费用。在安装、验收过程中，如发现有漏项、缺件，成交供应商应无条件、无偿补齐，所发生的一切费用，视为已包含在供应商的投标报价之中，且并不因此而影响交付采购人使用的时间。询价公告中所有内容涉及的费用，按常规应当包括的其它费用，投标时一次包定,不再另行追加。

2、无论本文件是否以文字形式规定，报价供应商应具备足够的专业知识和能力判定本项目所需的一切材料、服务、检测等各种未预见费用，采购方不接受任何可选择的报价，成交供应商也不得在供货期间提出任何增加费用的要求，更不得降低货物质量。请各供应商在报价时请充分考虑各种因素。投标人应详细阅读询价公告的全部内容，投标人对询价公告有疑问或异议的，请根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部94号令）相关规定，请在递交报价文件2日前以书面形式（加盖单位公章）递交至采购单位。

有关技术及需求问题，请与采购单位联系

采购单位：启东市特殊教育学校

联系人：黄菊

联系电话：0513-83216687

**3、报价文件构成**

（1）报价供应商符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的声明函（按照附件一格式填写）

（2）报价承诺书（按照附件二格式填写）；

（3）法定代表人身份证明书、法定代表人身份证复印件（按照附件三格式填写）（加盖报价单位公章）；

（4）法定代表人授权委托书、被授权人身份证复印件（按照附件四格式填写，法定代表人参加的，无需提供）（加盖报价单位公章）；

（5）投标供应商合法有效的营业执照复印件（加盖报价单位公章）；

（6）服务承诺书（按照附件七格式填写）；

（7）商务部分正负偏离表、技术部分正负偏离表（按照附件五、六格式填写）；

**填制正负偏离表，完全响应的，请以空白表列示。不完全响应的，必须在偏离表中列示；列示不全的，视同故意隐瞒。**

（8）报价表：必须按提供的样表格式填写（按照附件八格式填写）；

（**报价文件正、副本各一份，报价文件中必须包含上述要求提供的所有材料，所有复印件必须加盖单位公章，否则以未实质性响应询价文件处理。报价文件装订成册并密封，密封袋上标明：项目名称、报价单位名称，并在封口处加盖单位公章，否则视为无效报价）。**

**4、报价文件递交及开标时间**

**（1）本项目实行不见面开标，报价文件递交形式：送或邮寄（不接受到付）至指定地点。未在规定时间内送达的报价文件将不予受理，后果由各潜在供应商自行承担。**

（2）报价文件递交截止时间：**2025年08月29日上午9时00分前（以送达签收时间为准）**，递交地址：**启东市特殊教育学校（江苏省南通市启东市汇龙镇民乐中路708号）**，接收联系人：**黄菊**，联系电话：**15262801128**

（3）开标时间：**2025年08月29日上午9时00分，**开标地点：**启东市特殊教育学校三楼会议室**。

**5、报价保证金**

本项目无需缴纳报价保证金。

**四、采购标的服务标准、期限及其他要求：**

1.质量要求：供应商必须保证提供的货物应当是原装、原封、原标记完好无异状的现物，且必须符合我国有关的国家质量标准。若无国家质量标准，则必须符合产品的制造商所执行的生产标准（产品说明书规定标准），随机资料及相关软件资源必须齐全。供货时须提供支撑系统相关软件中华人民共和国国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书及满足采购需求一览表技术参数中相关标准要求的产品检测报告（须带有 CMA及 CNAS 标志的第三方检测报告），原件备查，复印件加盖生产厂家公章由学校存档，如未提供或提供不齐全或发现有提供虚假材料的，将取消成交资格，并扣除履约保证金，该单位今后将记入采购单位黑名单。

2.质保（运维）及售后服务要求：

（1）本项目所有货物整体须提供**不少于5年**全免费质保、平台运维（配件+人工）及售后服务。

（2）提供平台运行、数据存储服务以及平台日常运行产生的相关数据均存储于云服务器内，服务期**不少于5年**。

（3）安全维护

①模块程序维护：对模块程序进行日常维护，保持程序稳定；

②异常状态处理：网站出现异常，及时快速处理，解决异常问题；

③运行全程监测：全程监测产品运行状态，实时反馈结果；

④系统免费升级：**不少于五年**免费系统升级（有版本更新则进行升级）；

⑤日常视觉维护：日常维护产品的界面效果；

⑥定期系统巡检：定期排查系统，避免潜在隐患，保障系统稳定性；

⑦数据定期备份：供数据库备份，保证用户数据安全。

（4）培训支持：提供平台及工具使用培训，确保人员熟练操作。

（5）技术支持：建立7×24小时响应机制，及时解决运行问题。

（6）持续更新：根据特殊教育发展趋势优化平台功能。

（7）货物在质保期内出现故障时，成交供应商在接到用户单位电话通知后，4 小时响应，24小时之内上门服务，并在48小时内负责修复。如需更换货物或送修，必须在48小时内提供备用货物，并在5个工作日内负责维修完毕。如成交供应商在接到采购单位通知后 4 小时内未实质性响应，采购单位可另行委托他人修理，所需费用在服务费内予以扣除。质保期内，同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，成交供应商应无条件给予全套更新或退货。

所有货物保修期、平台运维服务期及范围均按供应商承诺执行（供应商承诺的质保期（运维期）及范围不得低于询价文件要求的期限和范围。

3. 供货周期：签订合同后**10日历天**内完成所有设备供货、安装，调试，并经采购单位验收合格，否则视作项目验收不合格，终止合同，扣除项目履约保证金。如因成交供应商原因延期完成项目的，除扣除全部履约保证金外，每推迟一天加罚1000元，推迟7天（含7天）以上的每推迟一天加罚500元。

4. 交货地点：成交供应商应按照采购人的要求将货物运至采购单位指定地点，确保正常使用。

5. 履约保证金：被确定成交的供应商，必须在签订合同前向采购单位交纳履约保证金（汇入采购单位指定的财政专户），履约保证金金额为成交金额的10％（转账、支票、汇票或者保函），成交供应商全部履约合同义务，经采购单位验收合格无质量、进度等问题的，采购人在验收合格后一次性退还履约保证金。

**6、约定事项：**

**（1）安全保密要求**

1.为了保证信息的安全性及保密性，成交供应商（含本项目参与人）中标后签订合同时须与采购人签订信息安全保密协议，本项目所有信息负有保密义务，不得侵害、外泄或以任何直接或间接的方法使任何第三人知悉或使用。

2.成交供应商保证信息介质的使用安全，做好介质的管理工作，不能随意摆放。

3.成交供应商保证参与采购人工作过程中严格遵守关于网络安全的相关规定。所使用的电脑软、硬件设施都满足采购人的安全要求。

4.成交供应商结束采购人委托的工作时，要销毁工作期间使用的相关纸质文件和电子文档，不能保存相关文件。

（2）在成交供应商供货安装完毕后，采购人将组织验收小组根据询价公告和成交供应商投标响应文件对成交供应商所供货物进行验收。如验收时发现有参数偏离且未在投标响应文件中说明的，视为验收不合格。

（3）如有需要，采购单位可邀请相关质量监督部门对成交供应商所供货物进行检测，若检测结果为货物质量合格且非假冒产品，检测所产生的一切费用由采购单位承担，因检测导致货物损坏的，成交供应商应免费补足，确保采购单位能够正常使用；若检测发现所供货物质量不合格或被鉴定为假冒产品，相关检测费用则由成交供应商承担，该部分货物将依法直接没收，同时双方合同解除、履约保证金不予退还，并将相关情况报至有关部门处理。

（4）本项目货物供货安装及后续服务所涉及的成交供应商安全均由成交供应商负责。

（5）成交供应商须根据采购人指定地点安装调试到位，并提供产品相关服务。

（6）项目初验收合格后，中标单位必须根据采购单位的要求，将项目所有中标信息等录入“启东教育体育局资产管理与危化品监管平台”（以下简称“资产平台”）中，以及满足“资产平台”系统需要的其他一切相关工作，否则视为项目整体验收不合格。

**五、合同的签订及注意事项：**

1.成交结果将在“启东市教育体育网”予以公布，公示期为一个工作日，公示期内对成交结果没有异议的，将确定第一成交候选人为成交供应商。成交供应商须在公示期满后15日内与采购单位签订合同。

2.成交供应商因自身原因不能订立政府采购合同的，采购单位将取消其成交资格，该单位今后将记入采购单位黑名单。

3.成交供应商因自身原因不能履行政府采购合同的，采购单位将取消其成交资格，履约保证金不予退还，该单位今后将记入采购单位黑名单。

**六、成交原则：符合采购需求且总报价最低者成交。如遇同等质量、服务前提下最低总报价相同则采用抽签方式确定成交供应商。**

若成交供应商毁标或在成交结果公示期间被查证确实存在影响成交结果的违法违规行为等情形，不符合成交条件的，采购人依法重新招标。

**七、付款方式：凭启东市市场监督管理局出具合格的检测报告（如有），经验收合格后，付合同价的90%，余款在服务期满且无质量问题后一次性付清（不计利息）。**

启东市特殊教育学校

    二〇二五年八月二十五日

**附件一：**

**报价供应商符合《政府采购法》第二十二条规定条件的声明函**

我单位参加**启东市特殊教育指导中心智慧数据分析平台采购项目**（项目名称）报价活动。针对《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定做出如下声明：

1.我单位具有独立承担民事责任的能力；

2.我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（1.供应商在参加政府采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。2.《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款规定的“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。）

6.我单位满足法律、行政法规规定的其他条件。

承诺人名称（公章）：

日期： 年 月 日

**附件二:**

**报 价 承 诺 书**

启东市特殊教育学校：

我们已收到你们关于项目名称为**启东市特殊教育指导中心智慧数据分析平台采购项目**的询价文件，经仔细阅读研究，我们决定参加报价，并作如下承诺：

1.愿意按照询价文件的一切要求，参与报价。

2.我方的报价文件自开标后60天内有效。

3.如果我方的报价文件被接受，我们将严格履行询价文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行义务。

4.我方愿意提供在询价文件中要求的所有资料。提交的报价文件包括资格审查材料均真实可信。证件及有关附件是真实的，绝无提供虚假材料行为。

5.如被确定为成交供应商，我方将按照询价文件规定并在成交通知书规定的时限内与采购单位签订合同。

6.如被确定为成交供应商，愿意在签订合同前向采购人交纳履约保证金，如无法通过验收，采购人可对履约保证金作不予退还处理并报相关部门予以处罚；如逾期完成合同任务，采购人可按询价文件予以处理。

7、如被确定为成交供应商，我方将按照询价文件规定以及报价文件中承诺的相关事项向采购人提供完整相关证明材料或配合采购人做好相关工作。

若我单位未能兑现以上承诺，愿意放弃本项目中标资格，愿意被采购人列入黑名单，愿意接受采购人和监管部门的其它处罚，并愿意承担因违反上述承诺内容所引发的一切责任与后果。

8.有关投标事项的函电，请按下列方式联系：

单位：     邮编：     电话：

传真：      联系人：   地址：

投标单位（盖章）：

法定代表人或

受托代理人（签字或盖章）：

                      年  月  日

**附件三：**

**法定代表人身份证明**

先生/女士，身份证号码： ，

现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

单位名称(盖公章)：

日 期： 年 月 日

**附 法定代表人身份证正反面复印件加盖单位公章**

**附件四：**

**法 定 代 表 人 授 权 委 托 书（如有）**

**启东市特殊教育学校**：

（单位名称） 系中华人民共和国合法企业（单位），法定地址： 特授权 代表我公司全权办理针对**启东市特殊教育指导中心智慧数据分析平台采购项目**的投标，并签署全部有关文件、协议及合同。

我公司对被授权人签名的所有文件负全部责任。

被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效，本授权书的有效期自招标开始至合同履行完毕止。

被授权人无权转委托。

被授权人（签字或盖章）： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

通讯地址：

联系电话：

法定代表人（签字或盖章）：

投标人（盖章）：

年 月 日

**附 授权委托人（即代理人）身份证正反面复印件加盖单位公章**

**附件五：**

**商务部分正负偏离表**

（由响应供应商据实填写，表格不够自行添加）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 采购文件要求的商务条款 | 响应文件响应情况 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

**注：**

1.如响应供应商提交的响应文件与询价文件商务部分的要求有偏离的，应逐条填列在偏离表中。未填写的内容视为完全响应本采购文件要求。

2.“偏离说明”一栏选择“正偏离”、“负偏离”、“无偏离”进行填写。正偏离的确认和负偏离的是否响应采购文件，由询价小组认定。

3.供应商若提供其他增值服务，可以在表中自行据实填写。

响应供应商全称（盖公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期：年月日

**附件六：**

**技术部分正负偏离表**

（由响应供应商据实填写，表格不够自行添加）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 采购文件要求的技术要求 | 响应文件响应情况 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

**注：**

1.如响应供应商提交的响应文件与询价文件技术部分的要求有偏离的，应逐条填列在偏离表中。未填写的内容视为完全响应本采购文件要求。

2.“偏离说明”一栏选择“正偏离”、“负偏离”、“无偏离”进行填写。正偏离的确认和负偏离的是否响应采购文件，由询价小组认定。

3.供应商若提供其他增值服务，可以在表中自行据实填写。

响应供应商全称（盖公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期：年月日

**附件七：**

**服 务 承 诺 书**

启东市特殊教育学校：

（报价单位全称）授权（姓 名）（职  务）为全权代表，参加**启东市特殊教育指导中心智慧数据分析平台采购项目**询价的有关活动，并宣布同意如下：

1．我方保证提供的所有货物完全符合本询价公告的要求，如有负偏离视为验收不合格，我方承担所有损失。

2.我方承诺对本项目所有货物整体提供 **年**全免费质保、平台运维（配件+人工）及售后服务。

3.我方承诺免费提供平台运行、数据存储服务以及平台日常运行产生的相关数据均存储于云服务器内，服务期为 **年**。

4.我方承诺免费提供平台运行安全维护，内容如下：

①模块程序维护：对模块程序进行日常维护，保持程序稳定；

②异常状态处理：网站出现异常，及时快速处理，解决异常问题；

③运行全程监测：全程监测产品运行状态，实时反馈结果；

④系统免费升级：提供  **年**免费系统升级（有版本更新则进行升级）；

⑤日常视觉维护：日常维护产品的界面效果；

⑥定期系统巡检：定期排查系统，避免潜在隐患，保障系统稳定性；

⑦数据定期备份：供数据库备份，保证用户数据安全。

5.我方承诺免费提供平台及工具使用培训服务，确保人员熟练操作。

6.我方承诺提供7×24小时的故障处理及咨询支持服务。

7.我方承诺根据特殊教育发展趋势优化平台功能。

8.质保期内，同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我方将无条件给予全套更新或退货。

9.在免费质保期及运维期内，货物出现故障时，我方在接到用户单位电话通知后，4 小时响应，24小时之内上门服务，并在48小时内负责修复。如需更换货物或送修，必须在48小时内提供备用货物，并在5个工作日内负责维修完毕。如我方在接到采购单位通知后 4 小时内未实质性响应，采购单位可另行委托他人修理，所需费用在服务费内予以扣除。

10.在交货时我方将提供货物的合格证和产品说明书。

11．与本项目有关的一切往来通讯请寄：

地址：　　　　　　　　　　　　　邮编：

电话：　　　　　　　　　　　　　传真：

报价单位代表姓名：　　　　　　　职务：

报价单位名称（加盖单位公章）：

法定代表或委托代理人（签字或盖章）：

日期：   年  月  日

**附件八 ：**

**启东市特殊教育指导中心智慧数据分析平台采购项目**

**报 价 表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **规格参数** | **数量/单位** | **单价（元）** | **合价（元）** | **报价品牌** |
| 1 | 特殊教育智慧数据分析平台 |  | 1套 |  |  |  |
| **金额合计人民币：（大写） （小写） 元。** | | | | | | |

**（此报价为本项目的最终报价，最终报价包含本项目所有费用）**

**注： 1.本项目一次性报价，响应供应商必须详细报出采购清单中各项的名称、品牌、规格参数、数量、单价、合价等。请各供应商务必按照以上要求填报，否则作为无效响应处理。**

**2.各响应供应商响应文件中的响应总报价高于本项目最高限价的为无效报价，作无效响应处理。**

本报价表须机打并加盖报价单位公章，手填无效。

报价单位名称（加盖单位公章）：

法定代表或委托代理人（签字或盖章）：

联系电话：

时   间：